

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII

**DOTYCZY:**

- AWARII MASOWEJ

- AWARII INNEJ

<b>Numer identyfikacyjny Zgłoszenia</b>	
<b>Data Zgłoszenia</b> (rrrr/mm/dd)	
<b>Godzina Zgłoszenia</b> (gg:mm)	

**1. ZGŁASZAJĄCY AWARIĘ.**

<b>Nazwa Firmy:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Telefon/fax:</b>	
<b>e - mail:</b>	
<b>Imię i nazwisko osoby do bezpośredniego kontaktu w sprawie Awarii:</b>	
<b>Nr telefonu, e-mail osoby do bezpośredniego kontaktu w sprawie Awarii:</b>	

**2. IDENTYFIKACJA USŁUGI KTÓREJ DOTYTCZY AWARIA.**

<b>Usługa:</b>	
<b>Nr umowy:</b>	
<b>Poziom SLA:</b>	

**3. SZCZEGÓŁOWY OPIS PROBLEMU.**

--

**4. ZAŁĄCZNIKI DO ZGŁOSZENIA.**

- a) **Lista ID Łączy Abonenckich** (w przypadku awarii masowej)  - TAK  - NIE  
b) .....  
c) .....

.....  
(podpis i data Zgłaszającego Awarię)

-----  
**POŚWIADCZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA AWARII**  
(WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE AWARII)

**DOTYCZY:**

- AWARII MASOWEJ  
 - AWARII INNEJ

<b>Numer identyfikacyjny Zgłoszenia</b>	
<b>Data Zgłoszenia</b> (rrrr/mm/dd)	
<b>Godzina Zgłoszenia</b> (gg:mm)	

<b>Imię i nazwisko przyjmującego zgłoszenie Awarii:</b>	
<b>Data i godzina powzięcia informacji o wystąpieniu Awarii:</b>	
<b>Podpis przyjmującego:</b>	